

# ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

г. Москва

«15» октября 2020г.

## 1. ВВЕДЕНИЕ

Политика конфиденциальности (далее - «Политика») ООО «КуперВижн» (ИНН: 7727694065, КПП: 770301001, местонахождение: 123112, г. Москва, Пресненская набережная, д. 6, стр. 2, эт. 17, пом. I ком. 1707а) (далее - «Компания»), являющейся владельцем веб-сайта сайта <https://coopervision.ru/> (далее - «Сайт»), относится к персональным и не персональным данным, собираемым в связи с предлагаемыми Компанией товарами и услугами, проводимыми маркетинговыми мероприятиями, акциями, а также к методам обеспечения конфиденциальности данных пользователей (далее – «Клиент(ы)»).

Компания, являясь владельцем Сайта определяет цели сбора и обработки персональных и не персональных данных, перечень данных, сроки их хранения и иные необходимые действия с персональными и не персональными данными. При этом, Оператором осуществляющим обработку персональных и не персональных данных Клиентов Компании, отвечающим за хранение данных, действующим по поручению Компании, является ООО «СРМ СОЛЮШНС» (ИНН: 7451278717, КПП: 770301001, ОГРН: 1097451001273, местонахождение: 123022, Москва, Звенигородская 2-я ул, дом №13, строение 43, помещение VIII комната 4.

Компания с уважением относится к персональной информации Клиентов. Для обеспечения доверия Клиентов, Компания предприняла меры по защите частной жизни Клиентов в отношении операций, совершаемых Клиентами на Сайте. В Политике определяется, каким образом происходит сбор, хранение и обработка персональной информации Клиентов.

Клиенты прямо соглашаются на обработку своих персональных данных, как это описано в настоящей Политике. Использование Сайта означает выражение Клиентом безоговорочного согласия с Политикой и указанными условиями обработки информации.

Клиент не должен пользоваться Сайтом, если он не согласен с условиями Политики.

Клиент согласен с тем, что Сайт является интеллектуальной собственностью Компании. Информационное, графическое, аудио, видео, фото или иное наполнение Сайта и размещенные на Сайте материалы являются интеллектуальной собственностью Компании или собственностью правообладателей, которые предоставили Компании право размещать указанные материалы на Сайте. Все права на интеллектуальную собственность, в том числе авторские, смежные с ними права, исключительные права на фирменные наименования, коммерческие обозначения, товарные знаки, знаки обслуживания или иные интеллектуальные права во всех материалах или содержании Сайта принадлежат Компании или Партнерам Компании. Сайт и размещенные на нем материалы предназначены исключительно для некоммерческого использования. Другое использование Сайта или его материалов запрещено без предварительного письменного разрешения Компании. Клиент понимает и соглашается с тем, что не имеет права совершать таких действий, как копирование, воспроизведение, передача, распространение, продажа, коммерческое использование, изменение, переработка или создание производных материалов от материалов и содержания Сайта. Совершение данных действий по отношению к Сайту и его материалам является противозаконным и может предусматривать ответственность в соответствии с применимым законодательством.

## 2. ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ В ПОЛИТИКУ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Компания оставляет за собой право в любой момент пересмотреть настоящую Политику. Дату последней редакции можно найти в начале документа. Если внесенные изменения будут существенным образом влиять на сбор или использование персональных данных, то такие изменения не будут иметь обратной силы.

### 3. ТРЕТЬИ ЛИЦА

Настоящая Политика распространяется на персональные и не персональные данные, полученные через формы регистрации на Сайте Компании, полученные в результате заполнения формы регистрации в личном кабинете, третьими лицами по поручению Компании.

- Персональные и не персональные данные Клиентов могут передаваться Компанией третьим лицам:
- **Операторам персональных данных** для обработки и хранения.
- **Поставщикам услуг** для выполнения просьб Клиентов, реагирования на запросы Клиентов, исполнения заказов Клиентов, предоставления образцов товаров, обеспечения участия Клиентов в маркетинговых мероприятиях, акциях и реализации множества других функций, сервисов и материалов, доступ к которым Клиент получает посредством Сайта. Поставщики услуг имеют доступ к персональным и не персональным данным, необходимым для выполнения их обязанностей, однако не имеют права использовать их в иных целях. Более того, они обязаны обрабатывать персональные данные с учетом требований настоящей Политики и применимых законов и предписаний по защите данных.
- **Прочим третьим лицам** могут быть переданы персональные и не персональные данные для решения задач маркетинга, проведения рекламных акций и обогащения данных, а также при реализации других предложений и предоставлении информации о товарах, услугах.
- **Государственным и иным контролирующим органам** согласно требованиям законодательства.

### 4. ТЕРМИНЫ

**Персональные данные (ПД)** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

**Оператор ПД** - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

**Субъект ПД (Клиент)** - дееспособное физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста.

**Обработка персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**Автоматизированная обработка персональных данных** - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

**Информационная система персональных данных (ИСПД)** - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

**Персональные данные, сделанные общедоступными субъектом персональных данных - ПД**, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе.

**Данные** – иные сведения, собранные с помощью Cookies- файлов.

**Распространение персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

**Предоставление персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

**Блокирование персональных данных** - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

**Уничтожение персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

**Трансграничная передача персональных данных** - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

## **5. КАК СОБИРАЮТСЯ ДАННЫЕ**

5.1. Данные могут быть собраны следующими способами, через:

- Пиксели и cookie-файлы, которые позволяют Компании распознавать веб-браузеры на разных сайтах и со временем накапливать релевантную информацию.
- Идентификаторы мобильных устройств, которые предоставляются операционными системами устройств, такими как iOS от Apple и Android от Google, для возможности мобильным приложениям и их рекламным партнерам распознавать устройство.
- Мобильные SDK.
- Регистрационную форму.

Кроме того, Компания может получать данные от третьих лиц. Третьи лица могут отправлять данные сегментов целевой аудитории, которые включают в себя персональные и не персональные данные пользователей.

## **6. КАКИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ СОБИРАЮТСЯ И ИСПОЛЬЗУЮТСЯ ПРИ РАБОТЕ С САЙТОМ КОМПАНИИ**

6.1. Личная информация Клиентов, такая как: фамилия, имя, отчество номер телефона, адрес электронной почты и иная информация предоставленная Клиентом, собирается непосредственно, когда Клиент решает ввести ее на Сайте, например, когда заполняет форму «Связаться», «Оставить заявку», «Перезвоните мне», «Заказать звонок», «Забронировать онлайн», «Получить одобрение», «Подписаться», «Сохранить», «Зарегистрироваться» или «Войти», в т.ч. при нажатии знака «Enter», устанавливая «галочку» согласия с обработкой персональных данных, согласия на коммуникацию.

6.2. Как и большинство сайтов, Сайт Компании собирает определенную информацию автоматически. Такая информация может включать в себя IP-адрес, тип браузера, данные о поставщике интернет-услуг, файлы, просматриваемые на Сайте (например, страницы HTML), данные об операционной системе, дате, времени, а также данные по кликам.

6.3. Компания может использовать cookie-файлы и аналогичные технологии для анализа тенденций использования Сайта и отслеживания действий Клиентов на Сайте.

## **7. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

7.1. Клиент путем ввода принадлежащих ему данных в специальном поле на Сайте и последующего нажатия кнопки «Отправить», «Оставить заявку», «Перезвоните мне», «Заказать звонок», «Забронировать онлайн», «Получить одобрение», «Подписаться», «Сохранить», «Зарегистрироваться» или «Войти», в т.ч. при нажатии знака «Enter», устанавливая «галочку» согласия с обработкой персональных данных, как субъект персональных данных, дает свое согласие свободно, своей волей и в

своим интересе Компании, Оператору и третьим лицам, действующим по поручению Компании на обработку своих персональных данных, определенных Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», в том числе, но не исключительно фамилии, имени, отчества, даты и места рождения, адреса регистрации по месту жительства или фактического пребывания, документа, удостоверяющего личность, номера телефона, адреса электронной почты, а также иных данных, которые будут получены Операторами, в т.ч. для возможности пользования Клиентом сервисом Личный кабинет (как для возможности регистрации Клиента в Личном кабинете, так и/или в процессе/в течение всего периода пользования Личным кабинетом).

7.2. Оставляя на Сайте заявку для получения консультаций и иной необходимой информации и последующее нажатие кнопки «Подписаться» «Подписаться на рассылку», «Зарегистрироваться», «Перезвоните мне», «Заказать обратный звонок», «Жду звонка!», «Отправить», «Отправить заявку», «Заказать» и др., в том числе при нажатии знака «Enter», Клиент указанными действиями направляет принадлежащий ему адрес электронной почты, телефон и/или иные данные Компании, третьим лицам, действующим по поручению Компании, а также выражает согласие на получение консультации по интересующим товарам и услугам Компании, посредством направления ответа по электронной почте и(или) телефону.

7.3. Соглашаясь на обработку персональных данных Клиент, действуя своей волей и в своем интересе, даёт согласие Компании и третьим лицам, действующим по поручению Компании на обработку своих персональных данных, включая сбор, хранение, накопление, систематизацию, уточнение (обновление, изменение), распространение (включая трансграничную передачу), использование, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение, а также согласие на передачу персональных данных третьим лицам:

- третьим лицам, с которыми Компания и третьи лица, действующие по поручению Компании взаимодействуют на основании договоров, включающих условия обработки персональных данных.

#### **7.4. Целями обработки персональных данных являются:**

- идентификация, авторизация и аутентификация Клиента в качестве пользователя Сайта;

-идентификация Клиента в рамках обеспечения надлежащего исполнения Компанией своих обязательств по договорам (стороной которых является или будет являться субъект персональных данных) в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;

- любые контакты с Клиентом по указанным им каналам связи, в том числе для аналитики действий физического лица на Сайте, обработки входящих запросов, направления информации о продуктах и услугах Компании, выполнения условий договоров (стороной которых является или будет являться субъект персональных данных), размещения объявления о продаже/покупке недвижимости, информационного обмена между Компанией и Партнерами Компании , а также направление рекламно-информационных рассылок о любых проводимых маркетинговых и рекламных акциях, предоставления справочной информации;

- отправка сообщений рекламно-информационного и иного характера;

- осуществление деятельности по продвижению товаров и услуг;

- оценка и анализ работы системы Компании;

- организация и проведение маркетинговых мероприятий, акций Компанией либо третьими лицами по поручению Компании;

-определение победителя в акциях, проводимых Компанией, а также третьими лицами, состоящими в договорных отношениях с Компанией, чьи товары и услуги рекламируются в рассылках;

- анализ покупательских особенностей Клиента и предоставление персональных рекомендаций, проведение аналитических исследований;

-информирование Клиента об акциях, скидках и специальных предложениях Компании

посредством рассылок по электронной почте, а также по телефону.

7.5. Компания не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой Клиентом, и не имеет возможности оценивать его дееспособность. Однако Компания исходит из того, что Клиент предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию о себе и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

## **8. КОММУНИКАЦИЯ**

8.1. Под коммуникацией в настоящей Политике понимается осуществление рекламно-информационных рассылок от имени Компании, Оператора, третьих лиц действующих по поручению Компании в отношении любой информации о продуктах и услугах Компании, а также о любых проводимых маркетинговых и рекламных акциях, в том числе по сетям электросвязи, включая направление смс-сообщений, USSD - сообщений, IVR – сообщений, звонков, сообщений через чат-мессенджеры и электронную почту, проведение опросов и анкетирования.

8.2. Клиент действуя своей волей и в своем интересе, даёт согласие Компании, Оператору, третьим лицам, действующим по поручению Компании на коммуникацию путем ввода принадлежащих ему данных в специальное поле на Сайте Компании с предложением подписаться на рассылку (коммуникацию), в целях дальнейшего осуществления коммуникации (рекламно-информационных рассылок) по электронной почте и телефону, а также иных рассылок, и получения консультаций по товарам и услугам Компании.

8.3. При подписке на коммуникацию (рекламно-информационные рассылки), а также для получения иной информации, и получения консультаций по товарам и услугам Компании, Клиент действуя своей волей и в своем интересе предоставляет Компании, третьим лицам, действующим по поручению Компании, следующую информацию, но не исключительно: Фамилия, Имя, адрес электронной почты, номер контактного телефона, паспортные данные (если такая информация необходима для оказания услуг Клиенту), номер банковской карты (если такая информация необходима для оказания услуг Клиенту).

8.4. Предоставляя свои персональные данные Клиент соглашается на коммуникацию (вплоть до отзыва Клиента своего согласия на коммуникацию рассылок) в целях предоставления Клиенту рекламной и справочной информации и в иных целях, согласно условиям настоящей Политики.

## **9. ЗАКОННЫЕ ПРАВА ВЛАДЕЛЬЦЕВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

9.1. Компания признает права в отношении персональных данных со стороны их владельцев. По запросу от владельца персональных данных и для осуществления его законных прав со стороны Компании могут быть предприняты следующие действия:

- внесение необходимых изменений в персональные данные, если будет подтверждено, что они являются неполными, неточными или неактуальными;
- исключение Клиентов из рассылки материалов Компании;
- прекращение обработки персональных данных при получении отзыва согласия, если для обработки персональных данных не будет иных правовых оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- прекращение обработки персональных данных, если будет подтверждено, что они обрабатываются неправомерно;
- уничтожение персональных данные, если будет подтверждено, что они незаконно получены или не соответствуют заявленным целям обработки;
- ответ на вопросы, касающиеся персональных данных, которые Компания обрабатывает.

## **10. УТОЧНЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

10.1. Клиент вправе в любое время запросить информацию, касающуюся обработки его Персональных данных в соответствии с ч.7 ст.14 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», отправив Уведомление по адресу [admin@crmsol.ru](mailto:admin@crmsol.ru) с указанием в Уведомлении своей фамилии, имени, отчества, возраста и города, номера телефона, а также адреса электронной почты, которые Клиент сообщал.

10.2. Клиент вправе требовать от Компании уточнения его Персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если Персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными.

10.3. Выражая согласие на обработку и передачу Персональных данных, Клиент также подтверждает, что ознакомлен и согласен с настоящей Политикой.

## **11. УСЛОВИЯ ОТКАЗА ОТ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

11.1. Клиент вправе в любое время отозвать согласие на обработку и (или) рассылки (коммуникацию), отправив Уведомление об удалении Персональных данных и/или отказе от рассылок по адресу электронной почты: [admin@crmsol.ru](mailto:admin@crmsol.ru) с указанием в Уведомлении своей фамилии, имени, отчества, возраста и города, номера телефона, а также адреса электронной почты, которые Клиент сообщал.

## **12. БЕЗОПАСНОСТЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

12.1. Компания использует общепринятые отраслевые стандарты безопасности для защиты обрабатываемых персональных данных.

12.2. Методы сбора, хранения и обработки данных, в том числе меры физической безопасности, для защиты от несанкционированного доступа к системам своевременно актуализируются.

12.3. Когда персональные данные поступают на Сайт, Компания предпринимает все усилия для обеспечения безопасности и предотвращения несанкционированного доступа к ним, соблюдая требования действующего законодательства Российской Федерации.

12.4. Обратите внимание, что никакой передаче или хранению информации не может гарантироваться полная защита. Помните также, что Компания не несет ответственности за меры безопасности, предпринимаемые третьими сторонами.

## **13. ХРАНЕНИЕ**

13.1. Если персональные данные предоставляются на Сайте Компании, то такая информация будет храниться до тех пор, пока это необходимо для наших законных деловых целей. Например, если Клиент запрашивает информацию на Сайте, то предоставленные персональные данные хранятся до тех пор, пока мы думаем, что Клиент может быть заинтересован в получении от Компании информации.

## **14. ПРАВОВАЯ ОСНОВА ДЛЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

14.1. Правовая основа для сбора и использования персональных данных будет зависеть от соответствующих персональных данных и от конкретного контекста, в котором они собраны.

14.2. Все действия в отношении персональных данных осуществляются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в том числе с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

## **15. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

15.1. При возникновении каких-либо вопросов в отношении настоящей Политики Вы можете направить нам письмо на адрес [admin@crmsol.ru](mailto:admin@crmsol.ru) с пометкой “Запрос о персональных данных”.

## **16. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

16.1. Все возможные споры, вытекающие из отношений, регулируемых настоящей Политикой, разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, по нормам российского права.

16.2. Соблюдение досудебного (претензионного) порядка урегулирования споров является обязательным.